

# תקנון הנחה ללקוחות אמישראלגז המצטרפים לחשמל 2024

1. הגדרות

"אמישראלגז" או "החברה" החברה האמריקאית ישראלית לגז בע"מ.

"המצטרף" לקוח גז של אמישראלגז אשר מילא אחר כל הוראות תקנון זה, ובכלל זה באופן שהפרטים הנדרשים ממנו נתקבלו בצורה ברורה ותקינה על ידי אמישראלגז ו/או מי מטעמה והתקשר בחוזה לצריכת חשמל מיצרן חשמל המשווק על ידי אמישראלגז.

"לקוח גז" לקוח גז מרכזי פרטי (ביתי) או לקוח פרטי שרכש במהלך השנה וחצי הקודמות מיכל גז אחד לפחות במשקל 48/12 ק"ג.

"ההנחה" הנחה בשיעור של 7% ברכיב הצריכה של חשמל בלבד ללא רכיב התשלום הקבוע, והכל בכפוף להוראות סעיף 3.2 לתקנון זה.

2. פרשנות

2.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר ההנחה, לרבות במדיה דיגיטלית, בעיתונות ו/או בכל אמצעי אחר, ובכלל זאת באתר האינטרנט, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

2.2. החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

2.3. בכל מקום בו התקנון מנוסח בלשון זכר או בלשון נקבה, הדבר נעשה לשם הנוחות בלבד, והכוונה לשני המינים כאחד.

2.4. אמישראלגז תהיה הפוסקת הסופית בכל עניין הנוגע לתקנון ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התקנון, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולמצטרף לא תהיה כל טענה בשל כך.

3. תקופת ההנחה

3.1. ההנחה תחול בחשבון החשמל הראשון של המצטרף, לאחר חיבורו לחשמל המשווק על ידי אמישראלגז (להלן: "מועד החיבור").

3.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את שיעור ההנחה וגם לבטל את ההנחה כולה, בכל עת, בהודעה למצטרף (בחשבונית או בכל הודעה אחרת), על פי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תקנון ההנחה, תוכנו, נהליו, תקופתו, תנאיו, להוסיף מועדים או לגרוע מהם. כל פעולה כאמור תחייב כל מצטרף, והחברה וכל מי מטעמה, לא יחויבו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו למאן שהוא עקב פעולות כאמור.

#### **4. פרסום ההנחה**

4.1. אמישראלגז תפרסם את דבר קיום ההנחה למצטרף, מועד תחילתה וכלליה, באתר האינטרנט של אמישראלגז, בסניפי אמישראלגז ובאמצעות מדיה דיגיטלית ובכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

#### **5. תנאי התקנון**

5.1. ההנחה מיועדת לכל המצטרפים אשר עומדים בהוראות התקנון ותנאיו.

5.2. ניתן להתחבר כלקוח חשמל של אמישראלגז בטלפון \*3179.

5.3. המצטרף יהיה מנוע מלטעון כלפי החברה ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או ודרישה ו/או תלונה לגבי נזק שנגרם לו עקב טעות, תקלה, איחור או שלא באחריות אמישראלגז.

5.4. אמישראלגז רשאית לפסול מצטרף אשר אינו עומד בקריטריונים או בכללים המפורטים בתקנון זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### **6. מימוש ההנחה**

6.1. לצורך זיהוי המצטרף כלקוח גז, יהא עליו למסור את פרטיו האישיים הכוללים מספר צרכן באמישראלגז או תעודת זהות, כתובת מגורים, מספר טלפון נייד/טלפון נייד וכדומה.

6.2. החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לדרוש מהמצטרף להציג בפניהם כל אסמכתא ו/או אישור הדרושים לפי שיקול דעתם להוכחת עמידתו בתנאי תקנון זה ובמקרה ומצטרף לא יפעל כאמור ו/או לא יציג את האסמכתא ו/או האישור הדרושים, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לפסול את אותו מצטרף והוא לא יהיה זכאי לקבל את ההנחה.

6.3. קבלת ההנחה הינה אישית עבור המצטרף ואינה ניתנת להעברה או להמחאה, לא ניתנת לשינוי, החלפה או המרה, בכסף או בשווה כסף, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.4. אמישראלגז שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והחלטתה הבלעדית, לעכב ו/או לבטל את מתן ההנחה, בין היתר, בכל אחד מן המקרים הבאים:  
6.4.1. אי עמידת המצטרף באחד מתנאי תקנון זה.  
6.4.2. התעורר חשד לזיוף ו/או הונאה ו/או שההצטרפות נעשתה שלא כדין ו/או תוך הפרת הוראות התקנון.

## 7. כללי

7.1. המצטרף יהיה כפוף ומחויב להוראות תקנון זה. בעצם הצטרפותו, המצטרף מסכים, מאשר ומצהיר כי קרא תקנון זה, כי הוא מחויב בתנאיו, מסכים לאמור בו ומקבל עליו את כל הוראותיו.

7.2. אי עמידת מצטרף באחד או יותר מתנאי תקנון זה עלולים למנוע את קבלת ההנחה.

7.3. עו"ד החברה יהיה הפוסק הבלעדי בכל עניין הנוגע לתקנון ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר אליו, בכל מחלוקת בין המצטרפים לחברה ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי אם יוצר במהלך ההצטרפות להנחה בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. פסיקתו של עו"ד החברה תהא סופית.

7.4. בכפוף ומבלי לגרוע מהאמור, לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו בלבד, תהיה סמכות השיפוט והדיון הבלעדית בכל עניין הנובע מתקנון זה ובכל הקשור להצטרפות להנחה.

7.5. התקנון יפורסם באתר האינטרנט של החברה. כמו כן, ניתן לקבל עותק מהתקנון במשרדי אמישראלגז, ברחוב אחד העם 34 בתל אביב, בשעות העבודה המקובלות ובתיאום מראש.